

ガス衣類乾燥機(NH-G40A3シリーズ)市場対応について

謹啓 初秋の候 貴会益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。
平素は、格別のご高配を賜り、誠に有難く厚く御礼申し上げます。

さて、1997年3月から1999年11月までの期間に製造した「ガス衣類乾燥機」1機種
(NH-G40A3シリーズ)を対象に、無償で点検と部品の取り付けをさせていただきます。

衣類の乾燥中に発生する静電気のノイズにより、機器に搭載しているマイコンが影響を受け、運転が停止する現象が発生しております。また、まれにマイコンが誤動作し、運転を停止するまでの間に、衣類の一部が焦げる場合があることが判明いたしました。

なお、上記の現象が発生した場合でも、機器に搭載している安全装置が働いて運転を停止するため、発火や延焼に至ることはございません。

9月9日午後、弊社としてプレス発表(マスコミへの情報開示)を行うと共に、弊社ホームページ
(URL: <http://panasonic.co.jp/appliance/dry/>)において告知し、お客様専用フリーダイヤルで受付を開始しております。

ご迷惑とご心配をおかけいたしますことを、深くお詫び申し上げます。

謹白

記

1. 対象機種及び対象台数

販売元	品番	対象製造期間	対象台数
松下電器産業株式会社	NH-G40A3	1997年9月～1999年11月	5,223
東京ガス株式会社(OEM納入製品)	MA-040C-S	1997年3月～1999年7月	43,086
大阪ガス株式会社(OEM納入製品)	60-017	1998年2月～1999年11月	1,668
東邦ガス株式会社(OEM納入製品)	LAD-4F	1998年1月～1999年4月	1,536
合計			51,513

* NH-G40A3中 LP 3657台

2. お客様への対応

対象機種をお持ちのお客様には、弊社サービス会社にて、無料で点検と部品の取り付けを実施させていただくことを上記のホームページ上でご案内させて頂いております。

3. お問い合わせ窓口

お客様専用フリーダイヤル	0120-870-696
受付時間: 9:00～17:00	(日・祝日を除く)
* 9月23日までは、日・祝日も含め、9:00～19:00 で受付いたします。	
ご販売店様専用フリーダイヤル	0120-870-922
受付時間: 9:00～18:00	(土・日・祝日を除く)
* 9月23日までは、土・日・祝日も含め、9:00～20:00 で受付いたします。	

4. 販売店様へお願いさせて頂いている事項

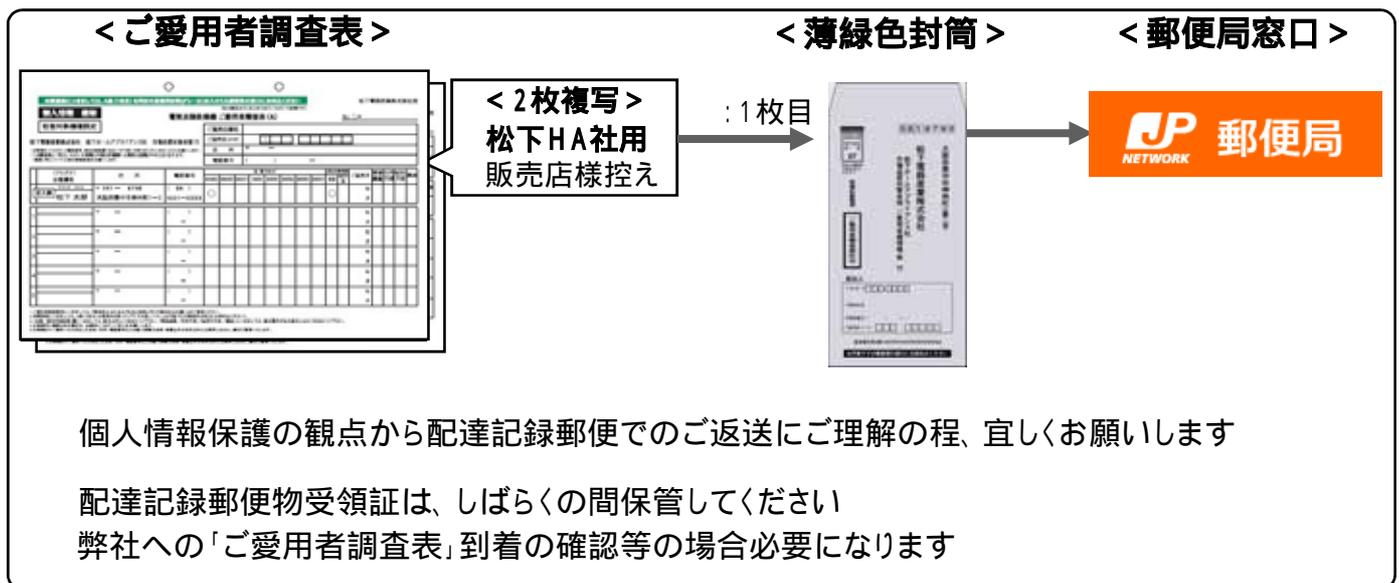
(1) ご愛用者調査表(購入者名簿)のご提供をお願いします

当該機種のご購入者名簿を、弊社の書式「ご愛用者調査表」にてご提供いただきますようお願いいたします。

「ご愛用者調査表」及び「専用返信封筒」のお申し込みは、「ご販売様専用フリーダイヤル」へお申し付け下さい。

ご購入者情報を記入頂き、**薄緑色専用封筒**(着払い配達記録郵便)に入れて**郵便局の窓口**へお持込み下さい。

ご愛用者調査表にご記入いただいた情報は今後公的機関への報告の基礎データとなりますので「廃棄」等については正確な情報提供をお願いいたします。



ご提供いただいた「顧客名簿」は、対象機種の市場対応の目的のみに使用するものとし、個人情報保護の観点より、弊社「個人情報保護方針」(別紙参照)に基づき、機密情報として厳重に管理いたします。

なお、本件は、お客様の財産への危害を未然に防止するための市場対応として行うものです。弊社に対する「顧客名簿」の提供は、「個人情報保護法」(第三者提供の原則禁止)の適用除外に当たりますので、ご安心ください。

(2) サービス会社での点検・部品追加とさせていただきます

ガスバーナー付近の点検・部品の追加が必要なので、サービス会社での点検・部品追加を基本とさせていただきます。ご理解の程、よろしくお願い致します。

個人情報保護方針

当社は、経営基本方針にのっとり、優れた商品とサービスを社会にお届けするとともに、「スーパー正直」に徹することで、お客様の満足と信頼を得ることを目指しています。そのために、お客様はもちろんのこと、お取引先様、株主様、従業員など、数多くのステークホルダーと、より良い関係を築いていきます。

この一環として、個人情報を適切に保護し、取扱うために、次の取り組みを実施いたします。

1. 当社は、個人情報を取扱う組織ごとに個人情報保護の責任者を置き、適切な管理に取り組みます。
2. 当社は、利用目的や当社の窓口などをお知らせした上で、ご了解いただいた範囲内で個人情報を取得いたします。
3. 当社は、ご了解いただいた目的の範囲内で、個人情報を利用いたします。
4. 当社は、あらかじめご本人様からご了解いただいている場合、法令で認められている場合を除き、個人情報を第三者に提供または開示いたしません。
5. 当社は、ご本人様よりご自身の個人情報の照会などについて担当の窓口にご連絡いただいた場合は、適切に対応いたします。
6. 当社は、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏洩などを防止するために、個人情報を安全に管理し、セキュリティの確保・向上・是正に努めます。
7. 当社は、関連する法令、その他の規範を順守するとともに、環境の変化に合わせ、個人情報保護の取り組みの継続的な改善、向上に努めます。

制定日 2005年4月 1日

改定日 2006年6月28日

松下電器産業株式会社
代表取締役社長 大坪 文雄