

2012年5月吉日

一般社団法人 全国LPガス協会 御中

パナソニック株式会社
アプライアンス社
品質革新本部 CSセンター
CSセンター所長 山田 敦司

ガス燃焼機器の取替促進活動に関するご協力をお願い

拝啓 早春の候、貴協会益々ご清祥のこととお喜び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。また弊社のガス燃焼機器の取替促進活動について、多大なご協力をいただき、厚く御礼申し上げます。お蔭さまで、2007年7月以降、全国都道府県の協会様のご協力もいただき、弊社のガス燃焼機器の取替促進活動につきまして、全国のLPガス販売事業者様へ周知をしていただくことができました。

しかしながら、2012年2月に弊社製不完全燃焼防止装置なしのガス小型湯沸器を30年以上ご使用のお客様が不幸にも一酸化炭素中毒で亡くなられた事故が発生しました。事故の原因は、メンテナンス不足に加え、換気不足と長時間使用が重なったことによるもので製品起因ではありませんでしたが、弊社と致しましては、事故が発生したことを真摯に受け止め、更なる取組みと致しまして、再度全国都道府県の協会様のご協力を賜り、会員様に改めてガス燃焼機器の取替促進活動へのご協力をお願いしたいと考えております。

また、今後は、三洋電機株式会社製の不完全燃焼防止装置なしガス小型湯沸器、金網式ガスストーブについても、パナソニック株式会社として新たに取替促進活動を推進してまいります。

つきましては、別紙の内容を都道府県協会様を通じてLPガス販売事業者様に対象機器の取替促進のご協力についてご周知いただきますよう宜しくお願い申し上げます。

貴協会におかれましてはお忙しい中、誠に申し訳ございませんが主旨ご理解賜り、何卒ご協力いただきますよう宜しくお願い申し上げます。

謹白