

全L協保安27第76号

平成28年3月24日

正 会 員 各 位

(一社) 全国LPガス協会

I・T・O(株)製自動切替式調整器交換の協力について(お願い)

標記につきましては、一部不具合が発生したことから平成26年8月26日付け全L協保安26第42号及び、平成27年9月15日付け全L協保安27第30号において、交換作業への協力をお願いしたところです。

この度、同社より別添のとおり交換促進を図るため、改めて協力依頼がありました。

つきましては、該当調整器の納入事業者へは、同社より連絡の上対処しているとのことですが、引き続き関係者から本件についての問合せ等があった場合は、別紙の同社の問合せ先へご連絡いただくなどご協力方よろしく願いたいいたします。

また、都道府県協会には、同社の担当者より近日中にご連絡の上説明に伺うとのことですので、具体的な要望等がございましたら、当該担当者に申し出くださいますようよろしくお願いいたします。

以 上

送信手段：電子メール、担当：保安部 内倉、渡辺

別添

一般社団法人 全国LPガス協会御中

2016年3月1日

I・T・O株式会社

営業本部

小型自動切替式調整器交換促進のお願い

謹啓 貴社ますますご隆盛のこととお慶び申し上げます。平素は格段のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、このたび弊社にて製造販売いたしました小型自動切替調整器におきまして、一部中圧ダイヤフラムに不具合が発生する事が判明し、2014年9月初めより、皆様方をお願いをして、交換作業を進めてまいりました。大変なご心配とご迷惑をお掛け致しまして、誠に申し訳ございません。

皆様の多大なるご協力のお蔭で、1年半経過した本年2月末日現在で、下記記載の出荷数、回収数になっており、経済産業省にも届け出をしております。以前ご報告させていただいております対象数より、災害時の流失並びに都市ガスへの転換等で廃棄したなどの数を差し引いて対象数としております。(571,617台より561,375台に変更)

貴協会におかれましては、お忙しい中、各県協会様への再度交換促進のご周知を何卒お願い申し上げます。各県別出荷回収一覧表、経産省提出の自主回収進捗状況、3月14日付けにて専門誌への社告案内を併せて添付させていただきます。

弊社と致しましては一日も早く市場における対象品の交換を進めたく、協会各位様には大変恐縮ですが今一度、交換促進のご協力を賜りたく伏してお願い申し上げます。

謹白

記

2016年2月29日現在

対象数	出荷数	出荷率	回収数	回収率
561,375台	484,850台	86.4%	406,153台	72.3%

対象ロット：1008109(2010年8月第9ロット)～
1212105(2012年12月第5ロット)

対象型番：AXS-8B及びTAX-8B(4・6本立て含む)

以上

都道府県別出荷一覧表

2016年2月29日時点

※対象数:571,617台より、撤去・紛失数10,242台を引いた561,375台にて作成。

県名	①	代替品 出荷数	出荷率	②	回収率	①-②
	対象数			回収数		未回収 残数
北海道	15,527	12,472	80.3%	11,262	72.5%	4,265
青森県	7,021	6,460	92.0%	5,628	80.2%	1,393
秋田県	3,275	3,035	92.7%	2,855	87.2%	420
岩手県	11,333	8,647	76.3%	7,028	62.0%	4,305
山形県	3,627	3,440	94.8%	2,901	80.0%	726
宮城県	15,414	13,218	85.8%	11,186	72.6%	4,228
福島県	7,225	5,444	75.3%	4,476	62.0%	2,749
栃木県	13,629	10,510	77.1%	7,600	55.8%	6,029
埼玉県	29,674	23,070	77.7%	17,547	59.1%	12,127
群馬県	5,501	4,820	87.6%	3,678	66.9%	1,823
新潟県	3,039	2,525	83.1%	2,125	69.9%	914
茨城県	16,340	12,369	75.7%	11,554	70.7%	4,786
千葉県	15,347	13,168	85.8%	12,056	78.6%	3,291
東京都	19,211	17,895	93.1%	13,728	71.5%	5,483
神奈川県	39,908	31,910	80.0%	25,365	63.6%	14,543
山梨県	330	326	98.8%	199	60.3%	131
長野県	7,030	6,541	93.0%	5,946	84.6%	1,084
静岡県	17,407	15,535	89.2%	13,303	76.4%	4,104
愛知県	29,372	35,480	120.8%	24,117	82.1%	5,255
三重県	18,062	6,398	35.4%	10,809	59.8%	7,253
岐阜県	16,723	12,879	77.0%	14,266	85.3%	2,457
富山県	6,837	6,219	91.0%	4,928	72.1%	1,909
石川県	7,127	5,930	83.2%	4,867	68.3%	2,260
福井県	2,916	2,443	83.8%	1,980	67.9%	936
滋賀県	9,390	8,980	95.6%	7,975	84.9%	1,415
京都府	4,988	4,077	81.7%	3,683	73.8%	1,305
奈良県	7,463	8,567	114.8%	5,037	67.5%	2,426
和歌山県	7,018	5,521	78.7%	5,143	73.3%	1,875
大阪府	18,585	14,111	76.0%	14,051	75.7%	4,514
兵庫県	28,474	28,081	98.6%	24,988	87.8%	3,486
鳥取県	2,433	2,305	94.7%	1,842	75.7%	591
岡山県	22,112	20,904	94.5%	15,576	70.4%	6,536
島根県	5,711	4,948	86.6%	4,822	84.4%	889
広島県	16,220	14,802	91.3%	13,833	85.3%	2,387
山口県	4,995	4,416	88.4%	4,149	83.1%	846
徳島県	9,942	9,092	91.5%	7,116	71.6%	2,826
香川県	11,673	9,263	79.4%	6,985	59.8%	4,688
高知県	7,823	7,074	90.4%	6,414	82.0%	1,409
愛媛県	15,077	13,532	89.8%	13,235	87.8%	1,842
福岡県	17,361	20,108	115.8%	13,062	75.2%	4,299
佐賀県	8,155	6,833	83.8%	6,723	82.4%	1,432
長崎県	6,682	7,095	106.2%	4,565	68.3%	2,117
大分県	10,710	5,593	52.2%	8,183	76.4%	2,527
熊本県	5,696	5,267	92.5%	3,802	66.7%	1,894
宮崎県	13,602	12,645	93.0%	9,206	67.7%	4,396
鹿児島県	7,215	5,670	78.6%	3,957	54.8%	3,258
沖縄県	8,195	5,249	64.1%	2,402	29.3%	5,793
合計	561,375	484,867	86.4%	406,153	72.3%	155,222

平成28年 3月 1日

製品自主回収進捗状況の報告書

経済産業省商務流通グループ製品安全課長 殿

事業者名：I・T・O株式会社

報告者の役職及び氏名：執行役員

品質保証部部长 三部孝司



平成26年8月27日に製品自主回収開始の報告書を提出しましたが、その後の当該製品の回収の進捗状況を下記の通り報告します。

記

1. 製品名（品名（ブランド名）を含む）

製品名：液化石油ガス用小型自動切替式調整器

品名：泉、ツインスター

2. 機種、型番、製造番号

機種：高性能型自動切替式一体型調整器（容量8kg/h）

型番：AXS-8B及びTAXS-8B

製造番号：1008109から1212105まで

3. 対象台数、対策開始日

対象台数：571, 617台

対策開始：平成26年8月27日

4. 調査により確認された、撤去済みや紛失の台数

撤去済み、紛失の台数：10, 242台

上記の対象台数から差し引きますと、実質の対象台数は561, 375台になります。

5. 自主回収の対策済み台数（平成28年 2月末日現在）

406, 153台（2月単月での対策済み台数6,667台）

6. 進捗率（平成28年 2月末日現在）

72.3%（406,153/561,375台）

7. その他（自主回収実施方法等）

ガス販売事業者様に交換用対策品を提供して回収をお願いしております。

回収（交換）用の対策品出荷台数：484, 850台（平成28年 2月末日現在）

（2月単月の対策品出荷数2,006台）

対策品出荷数の回収対象台数に占める割合：86.4%（484,850/561,375台）

8. 本件の連絡先

三部 孝司（さんぶ こうじ） 執行役員 品質保証部部长

電話：072-982-5183

FAX：072-982-4337

E-Mail kouji.sambu@itokoki.co.jp

以上

家庭用小型自動切替式調整器 自主回収ご協力をお願い

平成26年9月より左記製品の自主回収を実施いたしており、約1年半が経過しました。本自主回収におきまして、お客様には多大なご迷惑をお掛けしていることを深くお詫び申し上げます。現在お客様の多大なご協力のおかげで、8割近く交換ができております。しかしながら、市場にはまだ取替対象品が設置されていることから現在も継続して代替品への取替を実施しております。

つきましては、誠にお手数をおかけしますが、いま一度設置されている調整器の型式、製造番号をご確認いただき、該当製品が設置されている場合は、最寄りの弊社営業所、または左記のフリーダイヤルまでご連絡をお願いいたします。

お客様には多大なご迷惑をお掛け致しますことを深くお詫び申し上げますとともに、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

平成28年3月

I・T・O株式会社

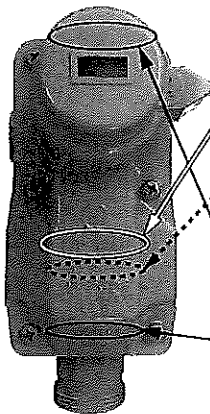
■対象製品の型式

家庭用小型自動切替式調整器
AXS-8Bシリーズ
TAXS-8Bシリーズ

■不具合内容

該当品の一部の製品におきまして、中圧ダイヤフラムの不具合が発生し、最悪の場合、少量のガス漏れが発生する恐れがあります。

■対象製品の見分け方



メーカー名：ITO KOKI

型式

・AXS-8 または
・TAXS-8B

製造番号

●AXS-8B
1008109～1212105
●TAXS-8B
1009103～1212105

※カバー下部またはシグナル部に表示されています。

■お問い合わせ先

社名：I・T・O株式会社 営業本部 広報課
電話：0120-83-3781 (フリーダイヤル)
072-981-3781 (代表)
※受付時間 8:30～17:30

※詳細につきましては、弊社ホームページをご参照願います。

<http://www.itokoki.co.jp>

経済産業大臣認定高圧ガス設備製造事業所
I・T・O株式会社
(旧 伊藤工機株式会社)

〒579-8038
大阪府東大阪市箱殿町10-4

別紙

都道府県LPガス協会対応表

協会名	I・T・O株式会社 責任者									
	責任者	役職	営業所名	電話番号	FAX番号					
(一社)北海道LPガス協会	南中 浩	チームリーダー	北海道出張所	011-814-7722	011-814-7744					
(一社)青森県エルピーガス協会	大塚 誠	チーフマネージャー	仙台営業所	022-782-7401	022-782-7403					
(一社)秋田県LPガス協会										
(一社)岩手県高圧ガス保安協会										
(一社)山形県LPガス協会										
(一社)宮城県LPガス協会										
(一社)福島県LPガス協会	達川 尚史	マネージャー	関東営業所	048-687-7951	048-687-7940					
(一社)栃木県LPガス協会										
(一社)埼玉県LPガス協会										
(一社)群馬県LPガス協会										
(一社)新潟県LPガス協会										
(一社)茨城県高圧ガス保安協会	川端 茂雄	チーフマネージャー	東京支店	03-3456-6511	03-3456-6514					
(一社)千葉県LPガス協会										
(一社)東京都LPガス協会										
(一社)神奈川県LPガス協会	藤井 智志	マネージャー	神奈川営業所	042-740-8920	042-740-8923					
(一社)山梨県エルピーガス協会										
(一社)長野県LPガス協会	松下 晃	マネージャー	東海営業所	054-252-1827	054-252-1828					
(一社)静岡県LPガス協会										
(一社)愛知県LPガス協会	安部 律男	マネージャー	名古屋支店	052-502-3788	052-502-3831					
(一社)三重県LPガス協会										
(一社)岐阜県LPガス協会										
(一社)富山県エルピーガス協会										
(一社)石川県エルピーガス協会										
(一社)福井県LPガス協会										
(一社)滋賀県LPガス協会	尾崎 毅	チーフマネージャー	大阪支店	072-985-2521	072-982-2210					
(一社)京都府LPガス協会										
(一社)奈良県LPガス協会										
(一社)和歌山県LPガス協会										
(一社)大阪府LPガス協会										
(一社)兵庫県LPガス協会										
(一社)鳥取県LPガス協会	古屋 邦彦	マネージャー	広島支店	082-278-7556	082-278-7559					
(一社)岡山県LPガス協会										
(一社)島根県LPガス協会										
(一社)広島県LPガス協会										
(一社)山口県LPガス協会										
(一社)徳島県エルピーガス協会										
(一社)香川県LPガス協会										
(一社)高知県LPガス協会										
(一社)愛媛県LPガス協会										
(一社)福岡県LPガス協会						松野 和義	マネージャー	九州営業所	092-513-0020	092-513-0023
(一社)佐賀県LPガス協会										
(一社)長崎県LPガス協会										
(一社)大分県LPガス協会										
(一社)熊本県LPガス協会										
(一社)宮崎県LPガス協会										
(一社)鹿児島県LPガス協会										
(一社)沖縄県高圧ガス保安協会										