

全L協保安28第95号
平成29年3月29日

正 会 員 各 位

(一社) 全国LPガス協会

(株)ノーリツ及び(株)ハーマン製の浴室暖房乾燥機の
部品交換の協力について (お願い)

標記につきまして、(株)ノーリツより別添1のとおりノーリツグループが製造・販売した一部機種において火災事故が発生したことから、両社が実施する部品交換への協力依頼がありました。

概要につきましては、1997年9月から2007年12月までに製造された標記製品の一部機種において、機器内のモータから出火し浴室火災事故が発生したことを受け、再発防止を図るため、部品の無償交換を実施するにあたり、問合せ等の対応等について協力依頼されたものです。

なお、両社においては、本製品の納入業者を通じ、また、ホームページ及び新聞社告等によりお客様への周知を図るとのことです。

また、経済産業省においても、本件に関して別添2のとおりホームページにより周知されています。

つきましては、お客様等よりお問い合わせがあった場合は、下記のお客様問合せ窓口の電話番号等をお伝えくださるなどご協力方よろしくお願いいたします。

記

【お客様問合せ窓口】

○受付電話

ノーリツブランド用 0120-877-026

ハーマンブランド用 0120-818-092

○受付時間 午前9時から午後6時
年中無休365日受付

以 上
送信手段：電子メール
担当：内倉、片岡

2017年3月17日

一般社団法人 全国 LP ガス協会 御中

株式会社ノーリツ
取締役 兼 常務執行役員 営業本部長
水野 誠

浴室暖房乾燥機のご使用に関するお詫びとお願い

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。また、平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さてこの度、1997年9月から2007年12月まで、ノーリツグループが製造・販売しました「浴室暖房乾燥機」の一部の機種で浴室火災事故が発生しました。

原因究明の結果、機器内循環モータから出火したことが判明しました。

弊社といたしましては、ごく稀な事象では有りますが、新聞各紙での社告ならびに、ノーリツおよびハーマンホームページでお知らせすると共に、対象となるお客さまが判明しだい書面にて直接お知らせします。

天井カセット形は換気運転以外の使用を中止、壁掛形は全ての使用を中止のお知らせをさせて頂きます。また両タイプ共に部品の無償交換実施いたします。

つきましては、該当商品ご使用のお客さま情報を下記お客さま問い合わせ窓口まで、ご連絡いただきますようお願い申し上げます。ご連絡いただきましたお客さまへは、早急にお知らせの上、無償にて部品を交換させていただきたくお願いと作業を順次案内してまいります。

貴社には多大なご迷惑とお手数をお掛け致しますこと、深くお詫び申し上げます。

今後とも、お客さまにご満足いただける、製品・サービスの品質向上を目指して取組をしておりますので、なにとぞご理解とご協力を賜りますよう、宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

1. 点検対象商品および販売期間

浴室暖房乾燥機 別表1をご覧ください。

2. お客さま問い合わせ窓口

1) 受付電話

ノーリツブランド用 0120-877-026

ハーマンブランド用 0120-818-092

2) FAX (ノーリツ・ハーマン共通)

0120-166-026

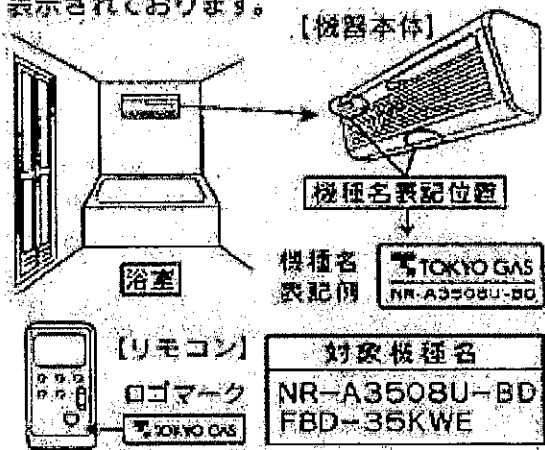
3) 受付開始日 2017年3月17日 (金曜日)

4) 受付時間 午前9時から午後6時

年中無休365日受付

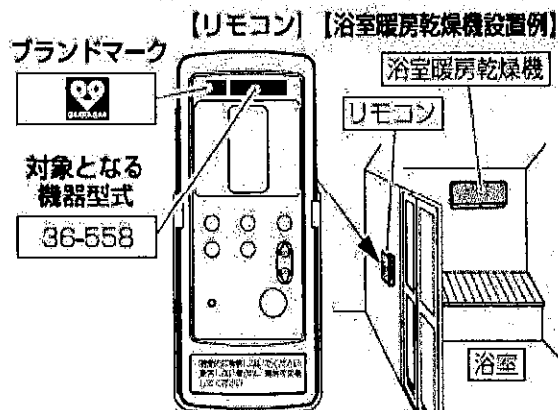
②東京ガス・ブランドの場合

機種名は機器本体左上の受光部および前面に表示されています。



③大阪ガス・ブランドの場合

リモコンの上部に表示されている機器型式をご確認ください。



※型式は機器本体の銘板(正面/右側面)でもご確認ください。

3. 事業者の対応

対象製品について、無償点検、部品交換を実施します。

4. 事業者の告知

ホームページへの掲載:2017年3月16日(木曜日)

新聞による社告:2017年3月17日(金曜日)

ダイレクトメールなどによる案内を実施します。

5. 消費者への注意喚起

上記の対象製品をお持ちの方は、下記問合せ先にご連絡ください。
(平成29年3月16日から受付を開始)

6. リコール対象製品に関するお問合せ先

【連絡先①】

・株式会社ノーリツ ノーリツ浴室暖房乾燥機点検受付センター

別表1

1) 不具合発生の循環モータと同一仕様・同一構造の循環モータ搭載商品。

(天井カセット形・壁掛形の2タイプ)

2) 1) の商品の内、天井カセット形、電源周波数 60Hz で御使用されている商品は対象外。

(電源周波数 60Hz で使用した場合は循環モータの電力量が低い為、発火に至りません)

ブランド名	型式	リモコン表示	製造期間	対象台数
㈱ノーリツ	BDV-S3500WK	RCA-843M	1997年～1999年9月	14,260台
	BDV-3302UKNC-D	RCA-348M	2001年～2007年12月	245台
	BDV-3302UKNC-J2	RCA-347M	2006年～2007年12月	37台
	BDV-3302UKNC-J3	RCA-336M	2005年～2007年4月	279台
	BDVM3302UKNT/SB	RCA-335M	2004年～2006年5月	526台
	BDV-M3302UKNT	RCA-335M	2004年～2007年7月	851台
	BDV-M3302UKNT-J3	RCA-339M	2004年～2007年12月	636台
	BDV-M3304AUKNT-J3	RCA-345M	2007年～2007年12月	52台
㈱ハーマン	FD2810F1	FD2810F1	2003年～2007年12月	176台
	FD2810F1M	FD2810F1M	2004年～2007年11月	744台
	FD2810F2S	FD2810F2S	2006年～2007年11月	34台
	FD2810J2	FD2810J2	2004年～2007年12月	250台
	FD2810J2M	FD2810J2M	2005年～2007年3月	48台
	FD2810J3	FD2810J3	2004年～2007年12月	623台
	FD2810J3M	FD2810J3M	2004年～2007年12月	1,121台
	FD2814F1MU	FD2814F1M	2006年～2007年12月	34台
	FD2814J2MU	FD2814J2M	2006年～2007年12月	15台
	FD2814J3MU	FD2814J3M	2006年～2007年12月	100台
	FD2814J3MU-UR	FD2814J3(UR)	2007年～2007年10月	67台
	FD3510F1M	FD3510F1M	2005年～2007年6月	399台
	FD3510J3M	FD3510J3M	2005年～2007年10月	10台
	FD3514F1MU	FD3514F1M	2006年～2007年11月	25台
	FD3514J3MU	FD3514J3M	2006年～2007年12月	1台
合 計				20,533台

別添 2



株式会社ノーリツ及び株式会社ハーマンが製造した温水式浴室換気乾燥暖房機のリコールが行われます(無償点検・部品交換)

本件の概要

株式会社ノーリツ(法人番号: 6140001010383)及び株式会社ハーマン(法人番号: 5120001099668)が製造した温水式浴室換気乾燥暖房機について、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生しました。

当該事故情報は、消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき、重大製品事故の報告を受け、消費者庁より平成29年2月3日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故として公表しています。

株式会社ノーリツ及び株式会社ハーマンでは、事故の再発防止を図るため、本日、同社ホームページにおいて、当該製品を含む対象製品を無償で交換することを公表しました。

対象製品をお持ちの方は、お買い上げの販売店又は同社問合せ先にご連絡ください。

1. 事故事象及び再発防止策について

(1)事故事象について

株式会社ノーリツ及び株式会社ハーマンが製造した温水式浴室換気乾燥暖房機について、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生しました。
消費生活用製品安全法第35条第1項に基づき報告された重大製品事故は3件です。
(管理番号: A201500187、A201600527、A201600634)

株式会社ノーリツ及び株式会社ハーマンの管理番号A201600527及びA201600634に関する調査の結果、機器の設計上の配慮不足により、当該機器の温風を循環させる循環ファンモーターの内部端子部より発熱し、ごくまれに使用中に発火に至るおそれがあると判明しました。また、管理番号A201500187についても、A201600527、A201600634の調査結果と同様の原因と判明しました。

当省の管理番号A201500187に関する調査結果は、当該製品の暖房ファンモーターの配線接続部に塩素を含む異物が浸入したため、端子間でトラッキング現象が発生し出火に至ったものと推定されますが、異物が配線接続部に浸入した原因が不明なため、製品起因か否かを含め、事故原因の特定には至りませんでした。また、管理番号A201600527、A201600634については、現在、調査中です。
なお、いずれの事故も人的被害には至っておりません。

(2)再発防止策について

株式会社ノーリツ及び株式会社ハーマンは、事故の再発防止を図るため、平成29年3月16日、

同社ホームページで公表するとともに、明日17日に新聞社告を行い、対象製品について無償で修理・部品交換を行います。

2. 対象製品：製品概要、対象製品の外観及び確認方法

(1)対象製品の概要

製品名：温水式浴室換気乾燥暖房機
ブランド名、機種名、製造期間及び対象台数

(天井設置式)

ブランド名	機種名・機器コード等	製造期間	対象台数
株式会社 ノーリツ (ハーマン よりOEM)	RCA-348M, RCA-347M, RCA-346M, RCA-335M, RCA-339M, RCA-345M	2004年 9月～ 2007年 12月	2,626
株式会社 ハーマン	FD2810F1, FD2810F1M, FD2810F2S, FD2810J2, FD2810J2M, FD2810J3, FD2810J3M, FD2814F1M, FD2814J2M, FD2814J3M, FD2814J3M(UR), FD3510F1M, FD3510J3M, FD3514F1M, FD3514J3M	2003年 9月～ 2007年 12月	3,647
東京ガス 株式会社 (ハーマン よりOEM)	BBD-3303BCS, BBD-3303BCSK, BBD-3304ACSK-J2, BBD-3304ACSK-J3, BBD-3304ACSKJ3M, BBD-3304ACSK-M, BBD-3305ACSKJ2M, BBD-3306ACSKJ2M, BBD-3306ACSKJ3M, BBD-3306ACSK-M, BBD-3306ACS-M, BBD-3806ACSK-S, BBD-4105ACSKJ3M, BBD-4105ACSK-M, BBD-4106ACSKJ3M, BBD-4106ACSK-M	2003年 9月～ 2007年 12月	50,616
合計			56,889

(壁掛設置式)

ブランド名	機種名等	製造期間	対象台数
株式会社ノーリツ	RCA-843M(BDV-S3500WK)	1997年9月～1999年9月	14,260
東京ガス株式会社 (ノーリツよりOEM)	FBD-35KWE		9,503
大阪ガス株式会社 (ノーリツよりOEM)	NR-A3508U-B		14,104
合計			37,867
総計			94,756

(2)対象製品の外観及び確認方法

リモコンに記載されているブランドマーク、機器のコード、リモコン名称をご確認ください。

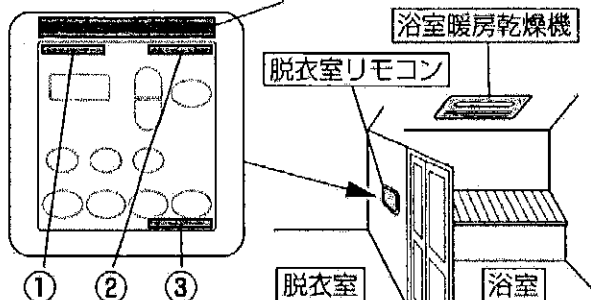
(天井設置式)

①ハーマン・ノーリツ・ブランドの場合

! 【製造年】製品本体に記載 【設計上の標準使用期間】10年
設計上の標準使用期間を超えて使用されますと、経年劣化による
発火・けが等の事故に至るおそれがあります。

【脱衣室リモコンの例】

【浴室暖房乾燥機設置例】



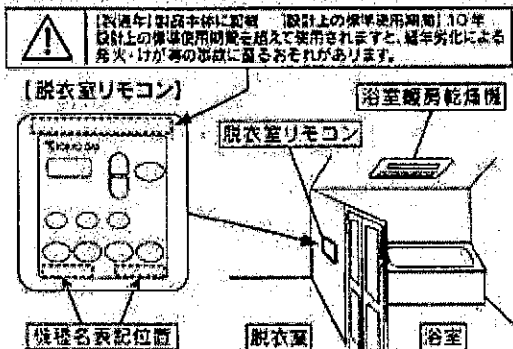
■ハーマンの場合	
ブランドマーク:	
機器のコード	FD2810F1, FD2810F1M, FD2810F2S, FD2810J2, FD2810J2M, FD2810J3, FD2810J3M, FD2814F1M, FD2814J2M, FD2814J3M, FD2814J3M(UR), FD3510F1M, FD3510J3M, FD3514F1M, FD3514J3M
■ノーリツの場合	
ブランドマーク: NORITZ	
リモコン名称	RCA-348M, RCA-347M, RCA-346M, RCA-335M, RCA-339M, RCA-345M

②東京ガス・ブランドの場合

機種名はリモコン下部に表示されております。なお、脱衣室リモコンの上部に下記の表記がある場合は、対象製品ではありませんので通常どおりにご使用いただけますが、確認作業にお伺いいたしますので、ご協力をお願いいたします。

対象機種名	
BBD-3303BCS	BBD-3306ACSK-M
BBD-3303BCSK	BBD-3306ACSKJ2M
BBD-3304ACSK-M	BBD-3306ACSKJ3M
BBD-3304ACSKJ3M	BBD-3806ACSK-S
BBD-3304ACSK-J2	BBD-4105ACSK-M
BBD-3304ACSK-J3	BBD-4105ACSKJ3M
BBD-3305ACSKJ2M	BBD-4106ACSK-M
BBD-3306ACS-M	BBD-4106ACSKJ3M

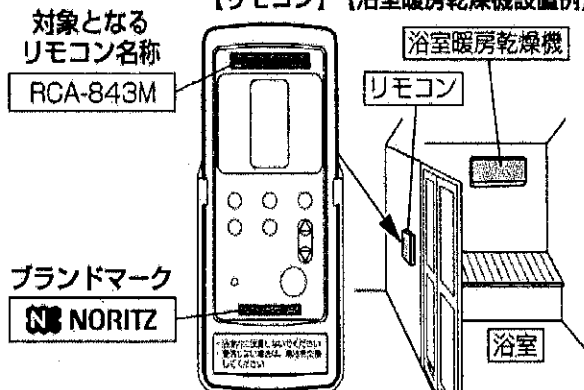
※弊社ブランド品の場合、リモコンに「東京ガスのロゴマーク」が付いております。
※脱衣室リモコンのスイッチのデザインや形状、表示内容は機種により異なります。



(壁設置式)

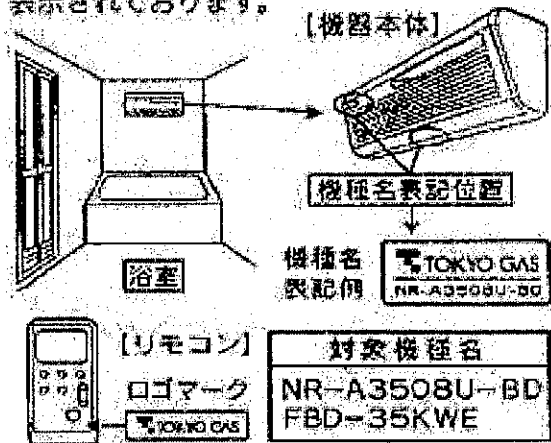
①ノーリツ・ハーマン・ブランドの場合

【リモコン】 【浴室暖房乾燥機設置例】



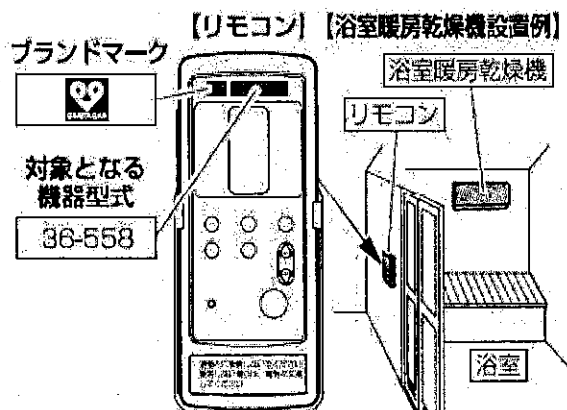
②東京ガス・ブランドの場合

機種名は機器本体左上の受光部および底面に表示されております。



③大阪ガス・ブランドの場合

リモコンの上部に表示されている機器型式をご確認ください。



※型式は機器本体の銘板(正面/右側面)でもご確認いただけます。

3. 事業者の対応

対象製品について、無償点検、部品交換を実施します。

4. 事業者の告知

ホームページへの掲載:2017年3月16日(木曜日)

新聞による社告:2017年3月17日(金曜日)

ダイレクトメールなどによる案内を実施します。

5. 消費者への注意喚起

上記の対象製品をお持ちの方は、下記問合せ先にご連絡ください。
(平成29年3月16日から受付を開始)

6. リコール対象製品に関するお問合せ先

【連絡先①】

・株式会社ノーリツ ノーリツ浴室暖房乾燥機点検受付センター

専用フリーダイヤル:0120-877-026

・株式会社ハーマン ハーマン浴室暖房乾燥機点検受付センター

専用フリーダイヤル:0120-818-092

・受付時間:午前9時～午後18時(土・日・祝日含む)

・事業者ホームページ専用アドレス:

[株式会社ノーリツ](#)

[株式会社ハーマン](#)

※上記ホームページでも交換の受付を行っております。

【連絡先②】

・東京ガス株式会社

・フリーダイヤル:0120-331-226

・IP 電話:03-6735-8058

・受付時間:2017年4月9日(日)まで午前9時～午後7時(土・日・祝日含む)

受付時間:2017年4月10日(月)から午前9時～午後7時(日・祝日・年末年始除く)

・事業者ホームページ専用アドレス:

[東京ガス株式会社](#)

【連絡先③】

・大阪ガス株式会社

・大阪ガス浴室暖房乾燥機問合せフリーダイヤル:

0120-030-616

・受付時間:24時間受付

・事業者ホームページ専用アドレス:

[大阪ガス株式会社](#)

担当

商務流通保安グループ製品安全課

製品事故対策室長 藤沢

担当:下出、鈴木

電話:03-3501-1511(内線4311～3)

03-3501-1707(直通)

03-3501-2805(FAX)

公表日

平成29年3月16日(木)

関連資料

- ・ [当該リコールにかかる消費生活用製品の重大製品事故<消費者庁と同時公表>\(PDF形式:106KB\)](#)